

POLÍTICA DE CALIDAD MEDIOAMBIENTE E I+D+I

MARINE INSTRUMENTS, S.A. es una empresa dedicada al diseño y fabricación de equipos electrónicos de posicionamiento y comunicaciones.

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de las normas UNE 166002:2006/ISO 9001:2008/ISO 14001:2004 y a la mejora continua del sistema de gestión integrado, así como a desarrollar nuestros procesos de acuerdo con los requisitos acordados con nuestros clientes, aplicando las especificaciones de cada uno de ellos, respetando la normativa que pudiera ser aplicable en cada caso y mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión. Es nuestro compromiso cumplir con los requisitos legales que nos sean de aplicación y con los requisitos relacionados con los aspectos ambientales.

Nuestro objetivo a la hora de competir en el mercado es que sea perceptible nuestro compromiso con la satisfacción del cliente a través de la mejora continua de los servicios y productos que le ofrecemos, desde la investigación, desarrollo e innovación hasta su puesta en el mercado y nuestro respeto con el medioambiente mediante la prevención de la contaminación, el uso eficiente de las energías, el reutilizado y reciclado de residuos y el uso sostenible de las materias primas.

Es importante para Marine Instruments crear un buen ambiente de trabajo, formar y motivar al personal para el adecuado desempeño de su trabajo y establecer las vías de comunicación necesarias para su implicación y participación en las tareas de la empresa.

Para ello pretendemos que nuestro sistema de gestión integrado se centre en operar sobre cuatro vectores cuya resultante incremente el valor de nuestro **SERVICIO AL CLIENTE**:

- **RAPIDEZ** como capacidad para atender las demandas de nuestros clientes, cumplir sus requisitos en el menor plazo posible potenciando así nuestro nivel de servicio, partiendo de un ciclo de investigación y desarrollo lo más corto posible, que facilite la puesta en el mercado de nuestros productos.

- **FLEXIBILIDAD** para atender las necesidades de nuestros clientes sin menoscabar por ello el estándar de calidad global de nuestros servicios y productos.
- **FIABILIDAD** a partir de la composición de un panel de proveedores y subcontratistas con un estándar de calidad de producto y servicio notable, lo que nos permite ofrecer unas condiciones muy competitivas, y que inciden sobre el incremento del nivel de confianza de los clientes en nuestra marca.
- **INNOVACIÓN** como consecuencia del desempeño del área de I+D+i, que pretendemos sea el motor de la compañía, investigando sobre nuevas líneas de negocio, desarrollando nuevos productos que nos permitan mantenernos a la vanguardia tecnológica en el mercado en el que actuamos.

Mantendremos el esfuerzo inversor en las tareas y actividades de I+D+i con el fin de proporcionar productos innovadores a nuestros clientes, que satisfagan sus necesidades.

Esta Política es revisada de forma periódica por la Dirección General para comprobar su adecuación al propósito, circunstancias y metas del sistema de calidad, medioambiente e I+D+i de **MARINE INSTRUMENTS, S.A.**, estando a disposición del público y de todo el personal que trabaja para la organización o en nombre de ella, animando a su aplicación en el trabajo diario.

El Director de Fábrica

David Fernández

PROXECTO COFINANCIADO



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE
ECONOMÍA E INDUSTRIA



FONDO EUROPEO DE
DESENVOLVEMENTO
REGIONAL
"Una manera de hacer Europa"



SECRETARÍA GENERAL DE
INDUSTRIA
DIRECCIÓN GENERAL DE
POLÍTICA DE LA PYME



MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO

INNOEMPRESA
DGPYME

