

CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO POSTVENTA

Marine Instruments, S.A., desarrolla, fabrica y comercializa soluciones electrónicas de altas prestaciones, diseñadas para operar en las condiciones y entornos más exigentes. Para ello, dispone de un sistema de calidad orientado a prevenir y detectar fallos en todas las fases del proceso. Además, antes de su expedición, Marine Instruments, S.A., comprueba el correcto funcionamiento de cada uno de los equipos que van a ser objeto de comercialización.

Sin embargo, si aparece cualquier tipo de fallo, Marine Instruments, S.A., se compromete a resolver las incidencias en el menor tiempo posible, en los términos recogidos en el presente documento.

1º. TÉRMINOS GENERALES DE LA GARANTÍA

Salvo condiciones especiales previamente acordadas, y sujeto a los términos y condiciones previstos en el presente documento, la garantía cubre costes de reparación o sustitución de piezas y/o accesorios defectuosos y la mano de obra en la propia fábrica, durante un periodo de doce (12) meses a contar desde la fecha de venta. A estos efectos, se entiende por fecha de venta la incluida en el justificante de venta o factura.

En cualquier caso, Marine Instruments, S.A., se reserva la posibilidad de reembolsar el precio de venta del producto o de reemplazar el mismo, de conformidad con lo establecido en el apartado 3º posterior.

2º. EXCLUSIONES

La garantía no cubre:

- a) Daños o costes producidos durante el transporte del producto (excepto que el INCOTERM de la venta indique lo contrario).
- b) Defectos causados, directa o indirectamente, por:
 - incorrecta instalación o manipulación, y reparaciones efectuadas por instaladores no autorizados por Marine Instruments,

- uso diferente al indicado en las instrucciones de uso o manual de usuario, negligencias, caídas, accidentes y, para equipos sumergibles, inmersión a profundidad mayor a la indicada en la hoja de características del producto,
 - fallos eléctricos externos y causas de fuerza mayor (inundaciones, descargas eléctricas atmosféricas, incendios, etc.),
 - uso de productos químicos inadecuados y, en equipos no destinados al uso en exteriores, por cualquier tipo de líquido,
 - almacenamiento con exposición directa al sol o uso a temperaturas fuera del rango indicado en la hoja de especificaciones técnicas del producto.
 - los desgastes y deterioros estéticos producidos por el uso.
- c) Reparación, repuestos o sustitución de piezas que sufran un desgaste derivado del uso; en general, consumibles o componentes que deben sustituirse periódicamente durante la vida útil de un producto.

3º. GESTIÓN DE INCIDENCIAS EN GARANTÍA

Las incidencias se comunicarán a Marine Instruments, S.A., a través de la siguiente dirección de correo electrónico: service24@marineinstruments.es. En dicha comunicación se deberá detallar el defecto detectado por el cliente, y el número de serie del equipo defectuoso, así como copia del justificante de venta o factura.

En caso de que la reclamación no pueda ser resuelta a distancia, Marine Instruments, S.A., deberá comunicar tal circunstancia al cliente, quien deberá remitir el producto defectuoso a la fábrica ubicada en Rúa dos Padróns, nº 4 (Vial 3), 36.350 Nigrán, Pontevedra (España), donde tiene que ser recibido dentro del periodo de garantía o en un periodo máximo de seis (6) meses desde la comunicación del defecto.

El equipo defectuoso será examinado a la recepción por el departamento de Postventa, a los efectos de determinar si las causas del fallo están cubiertas o no por la garantía. Así:

- (i) Para el caso que el departamento de Postventa concluya que el equipo defectuoso no está cubierto por la garantía: se estará a lo dispuesto en el apartado 4º posterior.
- (ii) En caso de que el producto defectuoso esté cubierto por la garantía, Marine Instruments, S.A., a su sola discreción, podrá optar entre cualquiera de las siguientes alternativas:

- a) reparación o sustitución de cualquier pieza defectuosa del producto y/o de los accesorios que están cubiertos por esta garantía, o
- b) el reembolso del precio de venta, indicado en la factura o justificante de venta, o
- c) reemplazar el producto. En caso de que ya no se fabrique, se sustituirá por uno de similares características y coste.

Marine Instruments, S.A., se reserva el derecho de sustituir piezas por otras reparadas.

Los productos y piezas objeto de la reclamación que hayan sido reemplazados pasarán a ser propiedad de Marine Instruments, S.A.

La sustitución del producto o de una parte del mismo, no extiende ni reinicia el periodo de garantía. El producto reparado o sustituido tendrá una garantía de seis (6) meses a partir de la fecha de reparación o sustitución, o el resto del período de garantía original, lo que más tarde suceda. A estos efectos, se considera fecha de reparación o sustitución, la de entrega del producto al cliente.

4º. REPARACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA


Las reparaciones de equipos que no cumplan las condiciones de garantía previstas en este documento se realizarán tras la aceptación, en su caso, por parte del cliente, del presupuesto de reparación elaborado por Marine Instruments, S.A.

El proceso de reparación finaliza con la entrega del equipo reparado al cliente y la facturación de los trabajos.

Los costes de envíos de los productos hasta/desde fábrica correrán a cargo del cliente.

Las reparaciones o sustituciones se harán siempre en la propia fábrica de Marine Instruments, S.A. ubicada en Rúa dos Padróns, nº 4 (Vial 3), 36.350 Nigrán, Pontevedra (España). En caso de que sea necesario el desplazamiento de personal técnico para la evaluación y/o reparación del producto, los gastos de este desplazamiento, estancia y la propia reparación correrán a cargo del cliente.

Marine Instruments pone a disposición del cliente un detallado informe de servicio.

Marine Instruments, S.A. reciclará todos los residuos de equipos recibidos en el Departamento de Postventa según la normativa de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos vigente. 

Marine Instruments, S.A - Vigentes a partir de 15 de noviembre de 2018 hasta nueva versión.

Más información: postventa@marineinstruments.es

