



## QUEREMOS INTEGRAR EN NUESTRO EQUIPO: TÉCNICO/A POSTVENTA - SERVICE 24

### ¿Quiénes somos?

Marine es líder mundial en el desarrollo y fabricación de equipos electrónicos adaptados al medio marino y enfocados al fomento de océanos inteligentes y pesca sostenible. Desde nuestros inicios en 2003 hemos experimentado un constante crecimiento, posicionándonos, en menos de una década, como el primer fabricante de boyas satelitarias de atún a nivel mundial, con presencia en más de 30 países.

Además, En los últimos años y gracias a una fuerte estrategia de diversificación, hemos iniciado nuestra andadura en otros mercados verticales, como el de la acuicultura o la Seguridad y Defensa.

### Acerca del empleo

Buscamos a técnico de postventa (H/M), cuyas funciones principales serán dar soporte al departamento Service 24 de Marine, gestionar y resolver incidencias técnicas, realizar informes, manejo de CRM y estar en contacto con nuestros clientes de todo el mundo.

Por la naturaleza del puesto se requiere un nivel alto de inglés y un amplio rango de disponibilidad horaria.

### EL RETO...

El equipo Marine está formado por 150 personas, con más de 60 ingenieros en el área de I+D dedicadas al desarrollo de proyectos en diversos sectores, siempre relacionados con el mundo marino: pesca, acuicultura, seguridad y defensa...

Nuestros productos tienen un alto componente tecnológico, y se comercializan y distribuyen por todo el mundo, estando presentes en los 3 océanos. Por todo ello, contamos con un departamento específico para dar soporte 24 horas a nuestros clientes cuando se enfrentan a problemas técnicos.

En este caso, necesitamos incorporar al equipo un perfil que se encargaría de gestionar y/o resolver las incidencias de segundo nivel, alternando su disponibilidad con el resto de los integrantes del equipo de postventa, y a la vez realizaría tareas de oficina como redacción de informes o documentación técnica.

## Requisitos:

- Titulación media o superior relacionada con la informática, electrónica o telecomunicaciones
- Inglés (mínimo B2)
- Conocimientos ofimáticos (paquete office, CRM, ERP, bases de datos...)
- Disponibilidad horaria 24 horas (semanas alternas) para atender posibles incidencias telefónicas
- Comprensión de un producto altamente tecnológico (experiencia mínima de 3 años en puestos similares)
- Habilidades para el trato con el cliente
- Buena comunicación oral y escrita

## Nice to Have...

- Conocimientos en electricidad y electrónica
- Proactividad a la hora de aportar soluciones
- Capacidad analítica

## Soft Skills

Buscamos una persona con carácter resiliente, seguridad y autonomía a la hora de tomar decisiones en situaciones de estrés. La persona seleccionada deberá tener curiosidad, motivación y capacidad para adaptarse a situaciones novedosas y adquirir conocimientos complejos.

Resulta imprescindible que la persona que se incorpore al equipo comparta los valores de Marine y le guste trabajar en equipo, sea extrovertida, apasionada por lo que hace y comprometida con el proyecto.

## Y a cambio... ¿Qué ofrecemos?

- Carrera profesional una empresa líder en su sector
- Integración en un equipo de trabajo profesional y multidisciplinar
- Ambiente de trabajo dinámico y distendido
- Modelo híbrido, con dos días de teletrabajo a la semana
- Salario competitivo, acorde con la responsabilidad del puesto y con la experiencia aportada
- Formación inicial y plan de formación continua

Si compartes nuestra misión y visión y estás en busca de una nueva aventura profesional,

¡esta es tu gran oportunidad!